

ENCAMINHAMENTO – GENESIS BIRIGUI

Ao acessar o GENESIS com o usuário da SONIA de BIRIGUI.

Usuário: SONIA

Senha:123

Setor 1

Aparece no MENU PRINCIPAL: Você tem 2 encaminhamentos

Genesis

Requisitos

Agenda do Setor

Informações

Data: 01/06/2016 Hora: 14:17:09
Usuário: SONIA REGINA ALBANI
Setor: SECRETARIA DE ASSISTENCIA E DESENVOLVIMENTO SOCIAL
Cidade: BIRIGUI
Versão do Browser: Chrome 45.x
VS.: 2253

Atendimento Recepção Hoje:0
Repasso de Benefícios Eventuais Hoje:0
Pessoa(s) Faltando Documentos:6592 de 39942 pessoa(s)
Pessoa(s) em mais de 1 Unidade de Referência:3442 de 39942 pessoa(s)
Último Acesso em 31/05/2016 às 15:35:31

Você tem 2 Encaminhamento(s)

Ao clicar nos encaminhamentos, aparecem os encaminhamentos RECEBIDOS pela profissional.

Sendo que 1 estava com o status NÃO LIDO, 1 com o status LIDO e 2 com o status RESPONDIDO.

Controle de Encaminhamentos

Situação: Todas* Não Lido Respondido Excluído Nenhuma Filtragem

Recebidos Enviados

Mostrar 7 registros

Data/Hora	Beneficiário	Para	Profissional	Situação	Prioridade	Opções
01/06/2016 14:15:56	ALINNE TESTE	TODOS	JC	AGUARDANDO	BAIXA	
31/05/2016 14:43:33	ANA PATRICIA DE SIQUEIRA	SONIA REGINA ALBANI	MARIANE CRISTINA DA SILVA DOMINGUES	AGUARDANDO	ALTA	
24/02/2015 10:01:14	CONCEICAO FERNANDES	TODOS	FERNANDA RIBEIRO DA SILVA	DEFERIDO	ALTA	
13/02/2015 13:09:21	CÉLIO RAIMUNDO DA SILVA	TODOS	LARISSA MARTINS REIS	DEFERIDO	BAIXA	

Mostrando de 1 até 4 de 4 registros

Primeiro Anterior 1 Seguinte Último

Mostrar Excluídos

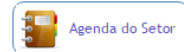
Somando então, 4 encaminhamentos e não 2 como consta no MENU PRINCIPAL.

Então pensei que poderia estar contando somente os que não estão respondidos, então, respondi o ENCAMINHAMENTO que estava com o status LIDO e o que estava com o status NÃO LIDO.

Data/Hora	Beneficiário	Para	Profissional	Situação	Prioridade	Opções
01/06/2016 14:15:56	ALINNE TESTE	TODOS	JC	DEFERIDO	BAIXA	[Icons]
31/05/2016 14:43:33	ANA PATRICIA DE SIQUEIRA	SONIA REGINA ALBANI	MARIANE CRISTINA DA SILVA DOMINGUES	DEFERIDO	ALTA	[Icons]
24/02/2015 10:01:14	CONCEICAO FERNANDES	TODOS	FERNANDA RIBEIRO DA SILVA	DEFERIDO	ALTA	[Icons]
13/02/2015 13:09:21	CÉLIO RAIMUNDO DA SILVA	TODOS	LARISSA MARTINS REIS	DEFERIDO	BAIXA	[Icons]

Ficando os 4 com status RESPONDIDO e situação DEFERIDO, não estando mais nenhum AGUARDANDO.

Ao retornar no MENU PRINCIPAL para verificar, ainda consta 1 ENCAMINHAMENTO.



Informações

Data: 01/06/2016 Hora: 14:22:15
Usuário: SONIA REGINA ALBANI
Setor: SECRETARIA DE ASSISTENCIA E DESENVOLVIMENTO SOCIAL
Cidade: BIRIGUI
Versão do Browser: Chrome 45.x
VS.: 2253

Atendimento Recepção Hoje:0
Repasso de Benefícios Eventuais Hoje:0
Pessoa(s) Faltando Documentos: 6595 de 39942 pessoa(s)
Pessoa(s) em mais de 1 Unidade de Referência: 3442 de 39942 pessoa(s)
Último Acesso em 31/05/2016 às 15:35:31

Verificar o que pode estar ocorrendo com o controle de encaminhamento.